

名倉グラウンド 業務実施基準

資料6

1 仕様書「3(1)～(3)運営業務」関連

本表に掲げる頻度については、最低限とする。

業 務 の 内 容		頻度等			
大分類	概 要	小分類	数量・範囲	頻度	備考
グラウンド全般の運営	ア 平等利用の確保	利用者の平等・公平を図ること。			
	イ 職員体制の確立	<p>【6施設共通基準】</p> <p>本仕様書で示す業務内容や指定管理区域を踏まえ、利用者の安全確保、施設の秩序維持、利用者サービスの向上、業務の確実な履行が図られるよう、必要な職員体制を整備する。</p> <p>津久井又野公園他5施設のいずれかに統括管理責任者を配置するなど、職員への指示命令、施設の総合的な管理運営と市との連絡調整が確実そして速やかに行えるよう、必要な職員体制を整備する。</p> <p>津久井又野公園他5施設の財務事務、企画運営及び維持管理等の業務が適切に実施できるよう、必要な職員体制を整備すること。</p> <p>施設の開場時間中は、業務全般を把握し、窓口業務及び緊急の事故等への対応が可能な者を常時1名以上配置すること。</p>			
	ウ 利用者等のニーズの把握	利用者や地域住民のニーズを的確に把握し、質の高いサービス提供等、施設の管理運営への反映を図ること。	利用者満足度調査	1回/年	
	エ 要望・苦情対応	迅速な対応を取り適正な処理を行うこと。			
	オ 情報提供	窓口に施設パンフレットや料金表などを配架し、施設情報の発信を図ること。 市民にイベント等の施設情報の発信を図ること。 SNS等を活用し、施設の利用状況に関する情報の発信を図ること。			
	カ 研修の実施	職員の育成及び運営に必要な研修を実施し、常にスキルアップを図ること。			
	キ グラウンド内巡回	随時グラウンド内を巡回し、施設の異常箇所の発見や、不適切な利用を行っている者への指導を行うこと。			
	ク 駐車場の整理	目的外駐車やグラウンド周辺道路への違法駐車対策及びイベント・大会等混雑時における駐車場の整理を行うこと。			
	ケ 利用の禁止・制限	グラウンドの運営に当たっては、法・条例に従い適正な対応を図ること。			
	コ 業務報告・連絡調整	<p>日々の管理日誌の作成及び利用状況等の報告資料を作成すること。</p> <p>業務処理状況の記録及び毎月の報告書を提出すること。</p> <p>事故・災害等緊急事態が発生した場合における迅速、適正な対応・処理及び報告を行うこと。</p> <p>警報発令時における警戒配備態勢を設置すること。（災害時業務マニュアルを参考）</p>	<p>管理日誌の作成・報告</p> <p>処理状況の記録と報告</p> <p>事故・災害時の対応</p> <p>ドクターヘリ離着陸時の対応</p> <p>急病・犯罪等の事故報告</p> <p>自然災害時の警戒配備態勢</p> <p>設備等の不備・不具合の報告</p>	<p>毎日</p> <p>随時</p> <p>随時</p> <p>随時</p> <p>随時</p> <p>随時</p>	<p>提出は、月毎</p> <p>利用者の安全確保等</p>
運動施設の運営	サ 利用者のサービスの増進	グラウンド利用者の利便性を図ることを目的に自動販売機などを設置することができる。 ただし、別途、指定管理者には、設置に係る市への許可申請及び許可に伴う使用料の負担が必要。			現在の受託者に自動販売機の設置を許可している。
	ア 利用承認・予約管理・受付	<p>テニスコート・多目的グラウンド・ゲートボール場の申請受付は、原則として相模原市総合情報システム（Sネット）により行うが、Sネット未登録者については窓口にて利用承認を行う。</p> <p>大会等の際の専用使用については、利用者が指定管理者に申請書を提出し、指定管理者が利用承認を出すこと。</p> <p>当日の利用受付にあたっては、予約一覧表を毎朝業務用端末より打ち出し、利用者の来場に備える。</p> <p>雨天等で使用できなかった予約については、還付のための処理を行う。</p> <p>多目的室、クライミングボードの申請は、窓口にて受け付けて、貸出しを行う（現在、使用不可）。</p> <p>使用に際し、管理上適当でないと認められる者があるときは、法・条例に基づき、その入場を拒み、又は退場させるなどの対応を図ること。</p>	利用承認		スポーツ施設（一般・専用）
			入場の制限		
			当日の受付		
			還付処理	随時	
	イ 使用料徴収・納付	<p>使用料の徴収は原則としてSネット業務端末を利用して行うこと。</p> <p>当日予約者及び引落不能者の使用料については窓口徴収とすること。</p> <p>夜間照明設備使用料は、窓口徴収とすること。</p> <p>徴収した現金については、市の公金管理基準に従った管理を行い、定期的に市の指定する金融機関により市へ納付すること。</p>	使用料徴収	随時	
			市への納付	原則5回/週	
	ウ 大会等実施における協議・調整	グラウンド管理者として必要備品の準備、他の利用者への案内や安全確保等について配慮するとともに、主催者と協議・調整を行うこと。			
	エ スポーツの日記念事業	スポーツの日については、原則として、テニスコートを無料で開放すること。		年1回	
提案	ア 供用時間の変更	施設の運営の中で生じた提案については、市に対して提案することができること。			
	イ 事業の実施（利用促進方策）	指定管理者の判断により、施設の設置目的及びスポーツ振興計画に則った事業（教室）を行うことができること。			
	ウ その他施設の運営に関する事項	事業実施にあたっては、利用者のニーズを的確に把握し、施設の特徴を考慮した事業を行うこと。			

業務の内容				頻度等			
大分類		概要		小分類	数量・範囲	頻度	備考
ア	管理棟の管理 (多目的室含む)	施設及び設備・備品は正常に保持し、適正な利用に供するよう日常的な点検を行い、複写機等必要に応じた部品交換や施設の補修・修繕を行うこと。 作業中は「清掃中」・「点検中」等の表示を行うなど、利用者の利便性に配慮すること。 電気掃除機を使用し塵を除去する日常清掃のほか、定期清掃として移動できる什器類は移動し、壁や什器類に付着しないよう床ワックスがけを行い、窓ガラスは両面とも洗剤等で汚れを落とすこと。 照明器具・ブラインドは布等で除塵清掃すること。 施錠・開錠時の警備システムの開始・停止の操作を行うこと。	点検	2箇所		随時	2階建：1棟 (グラウンド管理事務所・多目的室有り)
			鍵施錠・開錠			毎日	
			日常清掃			毎日	
			定期清掃			年4回	
			警備システム操作	毎日			
			自動体外式除細動器(AED)の配備	1台	通年		
			複写機の配備	1台	通年		
イ	石灰庫・器具庫・車庫・納屋の管理	施設及び設備・備品は正常に保持し、適正な利用に供するよう日常的な点検を行い、必要に応じた部品交換や施設の補修・修繕を行うこと。 作業中は「清掃中」・「点検中」等の表示を行うなど、利用者の利便性に配慮すること。	点検			随時	1階建：1棟 (旧管理棟) 1階建：4棟 (石灰庫・器具庫・車庫・納屋)
			鍵施錠・開錠			毎日	
ウ	トイレの管理	便器、手洗い器等は、洗剤をつけたスポンジ類で汚れを取除き臭気が残らないようにすること。便器、手洗い器等に汚物等が詰まっていないか点検すること。 床は塵を除去した後、洗剤を使用してデッキブラシで磨き、汚れを十分に落としてから水洗いすること。 水洗いを行った後は水気を残さないようにすること。 トイレトーパー・防臭剤・水石鹸等衛生材料は不足しないように補充すること。	点検	2箇所		1回/日	屋内：1箇所 (管理事務所) 屋外：1箇所 (管理事務所脇)
			清掃			毎日	
			ペーパー交換			随時	
エ	手洗場・水飲場の管理	常に衛生的に保たれるようにすること。	清掃・点検	6箇所		毎日	
オ	散策路・グラウンド等場内の管理	日常的な点検を行い、施設の補修・修繕を行うこと。 グラウンド内(各運動施設、駐車場含む)のゴミを拾い、ビニール袋に入れて集積する。特に汚れている場所は熊手、竹箒等で清掃すること。 不法投棄が発見された場合、市に報告し、指定管理者により適法な処理を行うこと。	点検	24,448㎡		随時	
			グラウンド内清掃	24,448㎡		毎日	
カ	ベンチの管理	施設及び設備は正常に保持し、適正な利用に供するよう日常的な点検を行い、必要に応じた部品交換や施設の補修・修繕を行うこと。	点検・修繕	30基		随時	
キ	野外芸術作品の管理	日常的な点検を行うこと。	点検	2基		毎日	
ク	砂場の管理	砂場については、定期的な耕耘及び砂補充を行い、犬・猫糞尿対策としてネット等による対策を講じること。	点検	2箇所		随時	
			砂補充	2箇所		2回/年	
			ネット覆い及び除去	2箇所		1回/日	
ケ	掲揚台の管理	日常的な点検を行うこと。	点検	3本		毎日	
コ	排水溝、沈砂池等の管理	側溝・集水樹・浸透樹・沈砂池等の性能を維持するため、溜まったゴミや土砂等は取除くこと。落葉期間に外周道路の落ち葉を清掃すること。	点検	一式		4回/年	
			清掃(日常)			随時	
			しゃんせつ 浚渫・清掃			随時	沈砂池は、植物を刈取り、浚渫・清掃を行う
サ	作業用具の手入れ	作業用具や倉庫等は常に必要な手入れを施し、整理整頓をすること。				随時	
シ	駐車場の管理	日常点検及び大会開催時の利用者整理等を実施すること。 目的外駐車やグラウンド周辺道路への違法駐車対策を実施すること。 放置自転車及び放置車両については、盗難届及び防犯登録を所管の警察署に確認後報告すること。	日常点検			毎日	駐車場：36台
			鍵施錠・開錠	2箇所		毎日	
			違法駐車対策			随時	
			放置自転車対策			随時	
ス	保守点検	関係法令の基準に基づき法定・定期・日常点検等を実施すること。 時計については、毎日時報等で確認し、正確性を保つこと。	消防用設備	一式		年2回	管理事務所
			放送設備の保守点検	1箇所		1回/年	管理事務所
			夜間照明設備保守点検	19基		4回/年	多目的グラウンド4基、テニスコート14基、ゲートボール場1基(テニスコート兼用)
			防犯灯保守点検	2箇所		随時	駐車場内2基
			自家用電気工作物	1基		1回/月 1回/年	法定点検
			時計台	2基		随時	多目的グラウンド
			給水設備点検			1回/年 1回/年	貯水槽清掃及び外観点検1回/年 簡易水道水質検査(法定点検)1回/年
			給水ポンプの点検			随時	
			浄化槽維持管理・清掃	1基		随時	
			浄化槽法定点検	1基		1回/年	
			スポーツトラクターの点検・整備	1台		随時	

運動施設の維持管理	ア	多目的グラウンドの管理	日常清掃・点検・定期整備を実施すること。	点検	2面	1回/日	供用期間のみ、供用開始前に行う。
				照明灯の管理・点検	4基	随時	
				不陸整正・清掃	2面	4回/日	供用期間のみ、各コマの供用後に行う。
						1回/年	掘り起こしや転圧を含めた不陸整正作業を行う。
				砂補充及び転圧	2面	随時	
	イ	テニスコートの管理	テニスコート及び備え付け器具庫及び設備の日常清掃・点検・定期整備を実施すること。	点検	3面	1回/日	供用開始前に行う。
				照明灯の管理・点検	14基	随時	
				清掃	3面	随時	
				鍵施錠・開錠	3面	毎日	各コート備え付け器具庫
	ウ	ゲートボール場の管理	日常清掃・点検・定期整備を実施すること。	点検	1面	1回/日	供用開始前に行う。
				照明灯の管理・点検	1基	随時	
				整備・清掃	1面	1回/日	供用終了後に行う。
				砂補充及び転圧	1面	随時	
	エ	クライミングボードの管理（現在、利用不可）	日常清掃・点検・定期保守点検を実施すること。（現在、不用）	点検	1基	1回/日	供用開始前に行う。
				定期保守点検	1基	3回/年	専門業者による点検修繕を行う。
樹木等の管理	ア	樹木の管理	樹木の成長過程、枝葉の伸張肥大及び密度を見極め、剪定の方法及び分量を決定し枝葉の一部を切り取ること。 枝の密生箇所は中透かしを行い、刈地原形を考慮し樹冠周縁小枝の輪郭線を作り刈込むこと。 針葉樹は萌芽力を損なわないよう注意して芽摘み等を行うこと。植込み地内での作業では、枝の損傷に注意し花木類剪定は花芽分化の時期に注意すること。 病虫害防除のため薬剤を使用する場合は、農薬取締法及び通達（「住宅地等における農薬使用について」）等に従い、来場者及び近隣住民等に健康被害を及ぼすことがないよう対処すること。	剪定（中・高木）	650本	随時	管理上の支障枝については適宜実施すること。
				剪定（藤棚）	1棚	1回/年	
				刈込（低木・たま物・生垣）	100本	1回/年	管理上の支障枝については適宜実施すること。
				枯損木の撤去		随時	
				病虫害防除		随時	環水大土発第1304261号住宅地等における農薬使用について近年、津久井地域内で毛虫が大量発生しているため、利用者に被害を及ぼすことがないよう防除を行う。
	イ	散策通路その他グラウンド内の管理	除草についてはフォーク等を用い根ごと除去すること。草刈に機械を使用する場合は肩掛式とすること。樹木や施設の損傷に注意しつつ、刈り残しやムラのないよう均一に刈り込み、つる性雑草も除去すること。草刈後はグラウンド等に散乱した草の清掃等を行うこと。場内で処理する場合は、所定の箇所に集積すること。	草刈	約27,000㎡	3回/年	
				除草		3回/年	